

សិទ្ធិអ្នកប្រើប្រាស់ក្រោមកម្មវិធីដំឡើងគុណភាពថាមពលរដ្ឋវិចចូរឡេ (Victorian Energy Upgrades)



Khmer | ភាសាខ្មែរ

ប្តូរទៅផលិតផលថាមពលមានប្រសិទ្ធភាព ហើយសន្សំលើវិក្កយបត្រថាមពលរបស់អ្នក

កម្មវិធី Victorian Energy Upgrades (VEU) ផ្តល់ជូននូវផលិតផលថាមពលមានប្រសិទ្ធភាព ដើម្បីជួយអ្នកសន្សំលើវិក្កយបត្រថាមពល។

VEU គឺជាគំនិតផ្តួចផ្តើមរបស់រដ្ឋាភិបាលរដ្ឋវិចចូរឡេ ដោយលើកទឹកចិត្តឱ្យមានការកែលម្អប្រសិទ្ធភាពថាមពលនៅក្នុងផ្ទះ និងអាជីវកម្មដើម្បីកាត់បន្ថយវិក្កយបត្រថាមពល និងកាត់បន្ថយការបំបាត់បាត់បង់។

នៅក្រោមកម្មវិធីរបស់ VEU អ្នកធ្វើទីផ្សារត្រូវតែផ្តល់ឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់នូវច្បាប់ចម្លងនៃខិត្តបញ្ជីព័ត៌មាននេះ ដែលចែងពីសិទ្ធិអ្នកប្រើប្រាស់របស់ពួកគេនៅក្រោម កម្មវិធីនេះ។ ខិត្តបញ្ជីព័ត៌មាននេះក៏ត្រូវបានហៅថាខិត្តបញ្ជីព័ត៌មាន ស្តីពីគម្រោងទិសដៅប្រសិទ្ធភាពថាមពលរដ្ឋវិចចូរឡេ (Victorian Energy Efficiency Target, VEET) ផងដែរនៅក្រោម កម្មវិធី VEU។

សិទ្ធិទទួលបាន

គ្រួសារ និងអាជីវកម្មនានានៅរដ្ឋវិចចូរឡេ អាចទទួលបានផលិតផល និងសេវាថាមពលមានប្រសិទ្ធភាពដែលបញ្ចុះតម្លៃតាមរយៈកម្មវិធីនេះ។

សន្សំលើវិក្កយបត្រថាមពលរបស់អ្នក

| | គ្រួសារ | អាជីវកម្ម |
|---------------------------------------|---|--|
| ការសន្សំនាពេលបច្ចុប្បន្នក្នុងមួយឆ្នាំ | គ្រួសារមួយជាមធ្យមអាចសន្សំបានពី \$120 ទៅ \$1,100 ក្នុងមួយឆ្នាំ*។ | អាជីវកម្មនានាអាចសន្សំបានពី \$500 ទៅ \$74,000 ក្នុងមួយឆ្នាំ*។ |

* អាស្រ័យលើការដំឡើងគុណភាព/ទំហំអាជីវកម្ម

ដើម្បីរកមើលផលិតផលដែលមាន ឬអ្នកផ្តល់ សេវាកម្មដែលមានការទទួលស្គាល់ជាផ្លូវការ

ចូលទៅកាន់ victorianenergyupgrades.vic.gov.au ហៅទូរសព្ទទៅតុការិយាល័យជំនួយរបស់ VEU តាមលេខ (03) 9032 1310

តើអ្នកចង់ អន់ខ្សោយក្នុងការស្តាប់ឮ ឬការនិយាយឬ? ទាក់ទងសេវាកម្មជាតិផ្នែកប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយជនពិការ (National Relay Service) លេខ **133 677** ឬ relayservice.gov.au

សិទ្ធិរបស់នៅក្រោមកម្មវិធី VEU

ក្រុមប្រតិបត្តិរបស់កម្មវិធី VEU ធានានូវស្តង់ដារអប្បបរមា សម្រាប់ការការពារអ្នកប្រើប្រាស់។ វាអនុវត្តចំពោះមនុស្សគ្រប់រូប ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្តល់ ឬដំឡើងគុណភាពទីផ្សារ។

ការហាមប្រាមធ្វើទីផ្សារតាមទូរសព្ទ និងការគោះទ្វារ

នៅក្រោមកម្មវិធី VEU ការធ្វើទីផ្សារតាមទូរសព្ទដែលមិន បានស្នើសុំត្រូវបានហាមឃាត់ចាប់ពីថ្ងៃទី 1 ខែឧសភា ឆ្នាំ 2024 ហើយការគោះទ្វារត្រូវបានហាមឃាត់ចាប់ពីថ្ងៃទី 1 ខែសីហា ឆ្នាំ 2024។

ការធ្វើទីផ្សារតាមទូរសព្ទ និងការគោះទ្វារនឹងត្រូវបានអនុញ្ញាត ដោយមានការយល់ព្រមជាមុន ឬសម្រាប់គោលបំណងជាក់លាក់ ដូចជាការប្រមូលផលិតផល ឬដើម្បីកែលម្អការណាត់ជួប សម្រាប់ការដំឡើងគុណភាព។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានការហៅទូរសព្ទ ឬការមកជួបដោយមិនមានការយល់ព្រម បន្ទាប់ពីបម្រាមចាប់ផ្តើម សូមរាយការណ៍វាទៅគណៈកម្មការសេវាកម្មសំខាន់ៗ (03) 9032 1310 ឬ veu@esc.vic.gov.au។

ប្រសិនបើអ្នកធ្វើទៅបាន សូមរួមបញ្ចូលឈ្មោះអាជីវកម្ម ពេលវេលាកាលបរិច្ឆេទ និងអ្វីខ្លះដែលកំពុងត្រូវបានធ្វើទីផ្សារ។



OFFICIAL

សកម្មភាពទីផ្សារ

បុគ្គល ឬអាជីវកម្មដែលទាក់ទងអ្នកអំពីកម្មវិធី VEU ត្រូវ៖

- កុំប្រើយុទ្ធវិធីលក់ ឬយុទ្ធវិធីធ្វើទីផ្សារដោយដាក់សម្ពាធខ្លាំង
- ធ្វើទីផ្សារ/លក់ការដំឡើងគុណភាពចំពោះតែអ្នកប៉ុណ្ណោះ ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុលើសពី 18 ឆ្នាំ ហើយអាចយល់ ព័ត៌មានបាន
- ពន្យល់ថាការចូលរួមក្នុងកម្មវិធីគឺស្រេចចិត្ត
- បង្ហាញឈ្មោះអាជីវកម្មដែលពួកគេធ្វើការ
- ពាក់អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណដែលមានរូបថត ឈ្មោះពេញ ព័ត៌មានលម្អិតទំនាក់ទំនង, ABN និងព័ត៌មានលម្អិត អ្នកម៉ៅការសំខាន់សម្រាប់ការធ្វើទីផ្សារដោយជួបមុខផ្ទាល់
- ផ្តល់ព័ត៌មានត្រឹមត្រូវអំពីទំនិញ ឬសេវានានា រួមទាំងភាពសមស្របផងដែរ
- ប្រកាន់ខ្ជាប់នូវច្បាប់ស្តីពីសារធាតុពាណិជ្ជកម្មឥតបានការសម្រាប់អ៊ីម៉ែល ឬសារ SMS ធ្វើទីផ្សារ រួមទាំងការទទួលបានការយល់ព្រម និងការផ្តល់ជម្រើសងាយស្រួលក្នុងការឈប់ជាវ
- មិនធ្វើការអះអាងមិនពិត ឬបោកបញ្ឆោត ដូចជានាក់ទំនងគ្នាជាមួយរដ្ឋាភិបាលវិច្ឆ័យ ឬគណៈកម្មការទទួលបន្ទុកលើសេវាសំខាន់ៗ ឬថវិកាភិបាលវិច្ឆ័យ ផ្តល់ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងឯកជន សម្រាប់គោលបំណងធ្វើទីផ្សារ

កិច្ចសន្យា

បុគ្គល ឬអាជីវកម្មដែលផ្តល់ជូនអ្នកនូវកិច្ចសន្យាសម្រាប់ សកម្មភាពនៅក្រោមកម្មវិធី VEU ត្រូវតែ៖

- ចុះកិច្ចសន្យាជាមួយនរណាម្នាក់ដែលមានអាយុ 18 ឆ្នាំ ឬអាយុលើសនេះតែប៉ុណ្ណោះ
- ធានាឱ្យមានទំនាក់ទំនងច្បាស់លាស់អំពីការងារដែលបានគ្រោងទុកមុនពេលចាប់ផ្តើម
- ផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិតអំពីសិទ្ធិនៃកម្មវិធី VEU ការដំឡើងគុណភាព និងកិច្ចសន្យានានា រួមមានព័ត៌មានលម្អិតអំពី ផលិតផល/សេវាកម្ម សម្រុង ថ្លៃឈ្នួល នីតិវិធីដកចេញ គ្រឿងបរិក្ខារ និងអំឡុងពេលធ្វើការគិតពិចារណា
- ផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិត និងព័ត៌មានទំនាក់ទំនងសម្រាប់អ្នកដំឡើង

ការបំពេញការងារ

បុគ្គល ឬអាជីវកម្មដែលចាប់ផ្តើមការងារការដំឡើងគុណភាព នៅក្រោមកម្មវិធី VEU នៅដំបូង ឬអាជីវកម្មរបស់អ្នកត្រូវ៖

- ចាប់ផ្តើមការងារដោយមានការយល់ព្រមរបស់អ្នក
- ប្រាប់អ្នកអំពីព័ត៌មានលម្អិតអំពីការងារ រួមទាំងពេលវេលា កាលបរិច្ឆេទ ផលិតផល/សេវា និងព័ត៌មានអំពីអ្នកដំឡើង មុនពេលចាប់ផ្តើមការងារ
- ចាកចេញពីបរិវេណ ប្រសិនបើគ្មានមនុស្សដែលមានអាយុចាប់ពី 18 ឆ្នាំ ឬអាយុលើសនេះមានវត្តមាននៅទីនោះ
- ផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិតទំនាក់ទំនងនៅពេលបញ្ចប់ការងារ
- ផ្តល់ព័ត៌មានស្តីពីដំណោះស្រាយវិវាទ និងព័ត៌មានធានា

ចង់និយាយជាមួយយើងអំពីកម្មវិធី VEU ទេ?

- ប្រសិនបើអ្នកមានបណ្តឹងតវ៉ា ឬដើម្បីរាយការណ៍ពីការអនុវត្ត ដែលមិនស្របនឹងអ្នកជាមួយនឹងសិទ្ធិរបស់អ្នកដូចដែលបានកំណត់ខាងលើ សូមទាក់ទងគណៈកម្មការទទួលបន្ទុក លើសេវាសំខាន់ៗតាមទូរសព្ទលេខ (03) 9032 1310 ឬអ៊ីម៉ែល veu@esc.vic.gov.au។
- សម្រាប់សំណួរទូទៅទាក់ទងនឹង VEU, ក្រសួងថាមពល បរិស្ថាន និងសកម្មភាពអាកាសធាតុ តាមរយៈ **អ៊ីម៉ែល energy.upgrades@deeca.vic.gov.au**។
- តើមានកន្លែងណាទៀតដែលត្រូវទៅដើម្បីសុំជំនួយពីសិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងនាមជាអ្នកប្រើប្រាស់? សូមទាក់ទង **ក្រសួងផ្នែកកិច្ចការ អ្នកប្រើប្រាស់រដ្ឋវិច្ឆ័យ (Consumer Affairs Victoria)**។ ចូលមើល consumer.vic.gov.au/contact-us ឬ **131 450**។

ប្រសិនបើអ្នកចង់បានច្បាប់ចម្លងដែលបានបកប្រែនៃខិត្តប័ណ្ណព័ត៌មាននេះ សូមចូលមើល energy.vic.gov.au/translations